



Gdańsk, dnia 8 marca 2021 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku**

GD.RZT.70.10.160.2021/D.KR

1. Wodociąg Ustka Sp. z o.o.
ul. Ogrodowa 14
76-270 Ustka
2. Burmistrz Miasta Ustka
ul. Ks. Kardynała S. Wyszyńskiego 3
76-270 Ustka
3. Wójt Gminy Ustka
ul. Dunina 24
76-270 Ustka

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Wodociągów Ustka Sp. z o.o. z dnia 19 stycznia 2021 roku **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Ustka i Gminy Ustka na okres 3 lat.** Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem, które wpłynęło w dniu 21 stycznia 2021 roku Wodociąg Ustka Sp. z o.o. (dalej wnioskodawca) wystąpiły do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Ustka i Gminy Ustka na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.10.160.2021/ZW.BL zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

W celu pełnego rozpoznania sprawy organ w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia i dodatkowe dowody. W trakcie postępowania wnioskodawca skorygował swój projekt taryfy.

Na podstawie tak przedstawionego stanu organ dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.10.160.2021/ZZ.KR z dnia 22 lutego 2021 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia niniejszego pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Organ regulacyjny – zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwwoś, ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwwoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przez nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że wniosek o zatwierdzenie przedmiotowej taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia wody oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych na lata 2020-2024.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość sprzedanej wody oraz odprowadzanych ścieków, wykorzystując analizę trendów z poprzednich lat wraz z uwzględnieniem przewidywanych zmian w ilości świadczonych usług. Przedstawiono szczegółowe kalkulacje planowanych w taryfie kosztów.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Ustka i Gminy Ustka na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

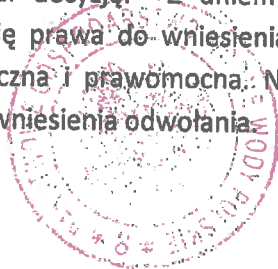
POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Wodociągi Ustka Sp. z o.o. ul. Ogrodowa 14, 76-270 Ustka;
2. Burmistrz Miasta Ustka,, ul. S. Kard. Wyszyńskiego 3, 76-270 Ustka;
3. Wójt Gminy Ustka, ul. Dunina 24, 76-270 Ustka;
4. a/a.



Z-UP D...
Manusz...
Z-...

TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Ustka i Gminy Ustka na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Spółka z o.o. „Wodociągi Ustka” prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółki.

Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa **jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa **jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **dwie taryfowe grupy odbiorców usług**, obejmujące:

- GRUPA I – gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę z wyłączeniem przemysłu i produkcji spożywczej oraz gminy rozliczanej za wodę zużytą na cele dot. art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- GRUPA II – przemysł i produkcja spożywcza oraz gmina rozliczana za wodę zużytą na cele dot. art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **jedną taryfową grupę odbiorców usług**, obejmującą wszystkich odbiorców usług.

Tabela. Szczegółowy opis grup odbiorców usług

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka zużycia
ZAOPATRZENIE W WODĘ		
1.	Grupa I Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy z wyłączeniem przemysłu i produkcji spożywczej	Woda przeznaczona do zaopatrzenia ludności w wodę do spożycia, używana na cele socjalno- bytowe
2.	Grupa II Przemysł i produkcja spożywcza	Woda przeznaczona na potrzeby przemysłu oraz na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania, na cele przeciwpożarowe, do zasilania fontann publicznych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW		
1.	Grupa I Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	Wszyscy odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustalona na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Wysokość opłat netto za 1 m³ wody i ścieków na okres 3 lat (zł/m³):

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE
MIASTA USTKA I GMINY USTKA NA OKRES 3 LAT

Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:	Taryfa obowiązująca	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
1. GRUPA I	2,25	2,29	2,43	2,46
2. GRUPA II	2,25	2,29	2,43	2,46
Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania:	Taryfa obowiązująca	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
1. GRUPA I	5,18	5,27	5,59	5,69

Do określonych w taryfie cen za wodę i ścieki dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1) i pkt 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wynoszą:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Stawka jednostkowa [zł/kg] netto *
1.	Temperatura	°C	35	¹⁾
2.	Odczyn pH	pH	6,5 – 9,0	²⁾
3.	Rtęć	mg Hg/l	0,06	1 220,94 zł
4.	Kadm	mg Cd/l	0,4	1 220,94 zł
5.	Heksachlorocykloheksan (HCH)	mg Hg/l	0 ⁽¹⁾	1 331,51 zł
6.	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1 - hydroksybenzen] i jego sole	mg PCP/l	2	1 220,94 zł
7.	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	mg/l	0 ³⁾	1 331,51 zł
8.	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloetan (DDT)	mg/l	0 ³⁾	1 331,51 zł
9.	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	mg/l	0 ³⁾	1 331,51 zł
10.	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	mg/l	0 ³⁾	1 331,51 zł
11.	Heksachlorobenzen (HCB)	mg HCB/l	2	1 220,94 zł
12.	Heksachlorobutadien (HCBD)	mg HCBD/l	3	1 220,94 zł
13.	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	mg CHCl ₃ /l	2	1 220,94 zł
14.	1,2-dichloroetan (EDC)	mg EDC/l	0,2	1 220,94 zł
15.	Trichloroetylen (TRI)	mg TRI/l	0,2	1 220,94 zł
16.	Tetrachloroetylen (PER)	mg PER/l	1	1 220,94 zł
17.	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	mg TCB/l	0,1	1 220,94 zł
18.	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10	14,84 zł

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE
 MIASTA USTKA I GMINY USTKA NA OKRES 3 LAT

19.	Zawiesiny ogólne	mg/l	600	1,98 zł
20.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZTCr)	mg O ₂ /l	1200	0,85 zł
21.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT5)	mg O ₂ /l	600	1,97 zł
22.	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	100	27,90 zł
23.	Azot azotynowy	mg N _{NO2} /l	10	27,90 zł
24.	Azot ogólny	mg N/l	100	7,89 zł
25.	Fosfor ogólny	mg P/l	15	74,23 zł
26.	Chlorki	mg Cl/l	1000	5,17 zł
27.	Siarczany	mg SO ₄ /l	500	5,17 zł
28.	Siarczyny	mg SO ₃ /l	10	16,77 zł
29.	Antymon	mg Sb/l	0,5	915,37 zł
30.	Arsen	mg As/l	0,5	915,37 zł
31.	Bar	mg Ba/l	5	732,59 zł
32.	Beryl	mg Be/l	1	732,59 zł
33.	Bor	mg B/l	10	732,59 zł
34.	Cynk	mg Zn/l	5	732,59 zł
35.	Cyna	mg Sn/l	2	732,59 zł
36.	Chrom ⁺⁶	mg Cr/l	0,2	915,37 zł
37.	Chrom ogólny	mg Cr/l	1	732,59 zł
38.	Kobalt	mg Co/l	1	732,59 zł
39.	Miedź	mg Cu/l	1	915,37 zł
40.	Molibden	Mg Mo/l	1	732,59 zł
41.	Nikiel	Mg Ni/l	1	915,37 zł
42.	Ołów	mg Pb/l	1	915,37 zł
43.	Selen	mg Se/l	1	732,59 zł
44.	Srebro	mg Ag/l	0,5	915,37 zł
45.	Tal	Mg Tl/l	1	732,59 zł
46.	Tytan	Mg Ti/l	2	732,59 zł
47.	Wanad	mg V/l	2	732,59 zł
48.	Chlor wolny	mg Cl ₂ /l	1	915,37 zł
49.	Chlor całkowity	mg Cl ₂ /l	4	915,37 zł
50.	Cyjanki związane	mg CN/l	5	732,59 zł
51.	Cyjanki wolne	mg CN/l	0,5	915,37 zł
52.	Fluorki	mg F/l	20	279,09 zł
53.	Siarczki	mg S/l	1	915,37 zł
54.	Rodanki	mg CNS/l	30	488,36 zł
55.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15	488,36 zł
56.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15	488,36 zł
57.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	488,36 zł
58.	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0,1	1 220,94 zł
59.	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mg Cl/l	1,5	915,37 zł
60.	Adsorbowlalne związki chloroorganiczne (AOX)	mg Cl/l	1	915,37 zł

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE
 MIASTA USTKA I GMINY USTKA NA OKRES 3 LAT

61.	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX – benzen, toluen, ksylen)	mg/l	1	915,37 zł
62.	Surfakanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/l	15	488,36 zł
63.	Surfakanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/l	20	488,36 zł

¹⁾ jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków za 1 m³:

- a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C - wynosi 0,69 zł za każdy stopień przekroczenia,
- b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej - wynosi 1,40 zł za każdy stopień przekroczenia

²⁾ jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków za 1 m³:

- a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH - wynosi 1,40 zł,
- b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH - wynosi 3,50 zł,
- c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH - wynosi 6,98zł
- d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH - wynosi 13,53zł

³⁾ Substancje, których produkcja, stosowanie i wprowadzenie do obrotu jest w Polsce zabronione.

* Do wszystkich stawek opłat określonych powyżej będzie doliczony podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) i rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), na postawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę

z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł lub ilości ścieków określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i zawartych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Na wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badanie legalizacyjne nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane ze sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

Wodociągi Ustka Sp. z o.o. przyjmują zgłoszenia awarii i zagrożeń związanych z infrastrukturą wodociągowo – kanalizacyjną: pogotowie wod-kan od poniedziałku do piątku do godz. 15 nr tel. 59/814 47 27, po godzinie 15 oraz weekendy i święta 59/814 42 07. E-mail do kontaktów ze Spółką: www.wodociagi.ustka.pl

ZUF
[Signature]